



## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

### 1. Общие положения

1.1. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим и юридическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг (публичная оферта) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВЛкосмо», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор с любым акцептовавшим оферту лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Услуги оказываются Исполнителем на территории СПА-комплекса «Аквамарин», находящегося по адресу: Московская обл., г.о. Серпухов, д. Дракино, д. 306, парк-отель «Русский».

1.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием все условий договора), и свидетельствует о заключении договора на изложенных ниже условиях (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.4. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с положениями настоящего договора, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять их; не имеет медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивает возможности своего организма; несет полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним на территории СПА-комплекса «Аквамарин» несовершеннолетних детей.

1.5. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных находящихся с ним несовершеннолетних детей; принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.6. Текст настоящего договора размещается на официальной странице Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.parkhotel-russian.ru](http://www.parkhotel-russian.ru), а также в общедоступном месте по месту оказания услуг.

1.7. Заказчик подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

1.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальной странице Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.parkhotel-russian.ru](http://www.parkhotel-russian.ru), а также в общедоступном месте по месту оказания услуг, не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений и дополнений в силу.

1.9. В случае, если Исполнителем принято решение об оказании оздоровительных услуг в безвозмездном порядке (рекламная акция и т.п.), настоящий договор считается заключенным с момента заполнения Заказчиком Карты гостя.

1.10. Стоимость услуг Исполнителя определяется прейскурантом, размещенном на официальной странице в сети «Интернет» [www.parkhotel-russian.ru](http://www.parkhotel-russian.ru), а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

### 2. Права и обязанности Исполнителя

#### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги, предусмотренные договором, надлежащего качества и в установленные сроки.

2.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах и предоставлении, условиях оплаты услуги и другую информацию, необходимую в рамках исполнения настоящего договора.

2.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, поддерживать необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические режимы в месте оказания услуг.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику, без возврата ранее оплаченных сумм, в случае если:

- Заказчик нарушает Правила посещения и поведения в акватермальной зоне СПА-комплекса «Аквамарин»;
- Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или в психоневрологическом расстройстве;
- истек срок действия подарочного сертификата;
- Заказчик, находится в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем;
- Заказчик, имеет финансовую задолженность перед Исполнителем за прошлые периоды;
- Заказчик опоздал более чем на 50 (пятьдесят) процентов от времени продолжительности сеанса.

2.2.2. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор (оказаться от его исполнения) в случае неисполнения Заказчиком положений договора, нарушения правил посещения и поведения в аквазональной зоне СПА-комплекса «Акварин», поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, связанных с личностью Заказчика или его несовершеннолетних детей, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам.

2.2.3. В случае наступления непредвиденных обстоятельств в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг.

2.2.4. Осуществлять фото-, видеосъемку зоной релаксации и отдыха, а также бассейна в целях безопасности. Данная информация носит строго конфиденциальный характер и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. По согласованию сторон Исполнитель может, с письменного согласия Заказчика, осуществлять фото- видеосъемку в рекламных целях и для публичного размещения.

### **3. Права и обязанности Заказчика**

#### **3.1. Обязанности Заказчика:**

3.1.1. Ознакомится с тестом настоящего договора, Правилами посещения и поведения в аквазональной зоне СПА-комплекса «Акварин», обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

3.1.2. Заполнить Карту гостя, предоставить персональные данные в объеме, установленном Исполнителем.

3.1.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.4. Осуществлять оплату услуг Исполнителя в установленном договором порядке.

3.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не допуская его порчу.

#### **3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

3.2.3. Вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по настоящему договору, качества их оказания.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору и нарушений требований Исполнителя.

4.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и общее самочувствие, а также своих несовершеннолетних детей. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и его несовершеннолетнего ребенка, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

4.3. Заказчик соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

4.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

4.8. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Заказчиком по настоящему договору.

4.9. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

### **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке.

### **6. Заключительные положения**

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

6.2. Признание недействительным одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность всего Договора.

6.3. Заказчик дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ЕВЛкосмо» (ИНН 7807203795) на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Заказчику информации об оказываемых услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, email, место жительства, (далее — Персональные данные). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Заказчика, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей. Заказчик имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Заказчиком путем направления на электронную почту [akvamarinspa@phrus.ru](mailto:akvamarinspa@phrus.ru) соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

**Исполнитель:**

**ООО «ЕВЛкосмо»**

Адрес местонахождения: 142210, Московская обл., г. Серпухов,

ул. Карла Маркса, д. 5, помещ. 24, помещ. 25

Фактический адрес: 142200, Московская обл.,

г.о. Серпухов д. Дракино, д. 306, парк-отель «Русский»

ОГРН 1187847151040

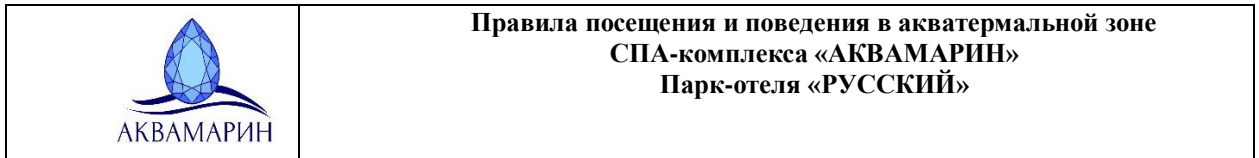
ИНН: 7807203795, КПП: 504301001

Расчетный счет: 40702810740000093565

Кор.счет: 3010181040000000225

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225



**Настоящие правила определяют норму поведения посетителя СПА комплекса «Аквармарин», и являются обязательными к исполнению всеми Посетителями акватормальной зоны. Посетители комплекса обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты и пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Время работы СПА-комплекса: - понедельник-воскресенье: с 10.00 до 22.00.

Технический перерыв (санитарная уборка бассейна с последующей дезинфекцией) - еженедельно по понедельникам с 08.00 до 10.00 ч.

**1.2.** СПА-комплекс «Аквармарин» — это комплекс с зоной релаксации и отдыха, хаммама, саун, а также кабинетов по уходу за телом, расположенный по адресу: Московская область, г.о. Серпухов, д. Дракино, д. 306, парк-отель «Русский».

**1.3.** Настоящие Правила, инструкции (правила) по использованию и посещению хаммама, саун, бассейнов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за негативные последствия, возникшие на территории СПА-Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию бассейнами, саунами на территории СПА-Комплекса несет сам Посетитель.

**1.4.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн СПА-Комплекса, в непосредственной зоне видимости, в целях ознакомления Посетителями.

На информационном стенде также размещены Общие положения СПА-комплекса, режим работы, перечень услуг, прейскурант цен на оказываемые услуги, книга отзывов и предложений, а также иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**1.5.** Вход Посетителей в СПА-комплекс осуществляется только после оплаты услуги на стойке Ресепшн до посещения Аква термальной зоны, либо по ранее заключенным договорам. Перед оплатой гость должен ознакомиться с правилами посещения СПА-комплекса и заполнить **КАРТУ ГОСТЯ**.

После оплаты гостю выдается полотенце, если гость записан на процедуру, то тапочки, полотенце и халат.

Посещение является разовым, в случае если гость покинул территорию СПА-комплекса «Аквармарин», то последующее посещение СПА-комплекса оплачивается повторно.

В случае отказа посетителя от посещения СПА-комплекса после оплаты услуги по причинам, не зависящим от СПА-комплекса «АКВАМАРИН», деньги за услугу не возвращаются.

**1.6.** Дети (до 18 лет) могут находиться в бассейне только в сопровождении взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего во время посещения бассейна, а также за ущерб, причиненный их действиями. Вход с детскими колясками на территорию ресепшн СПА-комплекса запрещен. Дети до 1.5 (3 по необходимости) лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

**1.7.** В холодное время года перед посещением бассейна посетитель обязан повесить верхнюю одежду и надеть бахилы на личную обувь.

**1.8.** Учитывая то, что СПА Комплекс «АКВАМАРИН» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет Посетителям в пользование персональные шкафчики, то за оставленные Посетителями как в шкафчиках, так и на территории СПА-Комплекса, либо утерянные на территории СПА-Комплекса одежда, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры,

деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей СПА-комплекс ответственность не несет. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсация не выплачивается.

**1.9.** Форма одежды для посещения Аква термальной зоны: купальник, плавательные шорты, сменная обувь.

**1.10.** В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в СПА-комплексе купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**1.11.** Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна: принять душ без купального костюма, тщательно вымыть с гелем/мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног. Перед посещением бассейна необходимо смыть с себя любые косметические средства, недопустимо наносить на кожу косметические и растительные препараты, мази, в том числе содержащие различные масла и скрабы. Запрещено в зоне бассейна, джакузи и хаммама использовать мыльные средства, гели, пену для ванн, пользоваться бритвенными принадлежностями и т.п..

**1.12.** Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

**1.13.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА-комплекс по просьбе персонала или при голосовом оповещении.

**1.14.** При малейшем недомогании или травме Посетитель должен обратиться к персоналу и следовать его дальнейшим рекомендациям.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ:**

**2.1.** Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в том числе требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

**2.2.** Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**2.3.** В случае невозможности оказания услуг-полностью или частично (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок) данные процедуры переносятся на дату работы СПА-комплекса удобную для гостя. (Возврат денежных средств за невозможность предоставления услуги рассматривается в индивидуальном порядке.)

**2.4.** За 15 минут до окончания работы бассейна Посетитель обязан покинуть Аква термальную зону, принять душ, одеться, вернуть полотенца и халат.

**2.5.** Посетители, имеющие медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.), обязаны воздержаться от посещения Акватермальной зоны. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

**2.6.** При окончании визита в СПА-комплексе необходимо оставлять полотенца в корзине в раздевалке и сдавать браслет от шкафчика на ресепшн администратору.

## **3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**3.1.** Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

**3.2.** Находиться на территории комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, шуметь, нецензурно выражаться, создавать конфликтные ситуации, либо непристойно себя вести.

**3.3.** Курить в помещениях раздевалки, бассейна и термальной зоны. Приносить и распивать в помещениях комплекса «Акварин» алкогольные напитки.

**3.4.** Находиться в служебных помещениях, а также самостоятельно регулировать оборудования СПА-комплекса, в том числе лить воду или другую жидкость на электрические приборы, которые находятся в помещениях комплекса.

**3.5.** Приносить в помещение бассейна бьющиеся предметы, продукты питания и напитки с последующим их употреблением в неотведенных для этого местах.

**3.6.** Прыгать с бортиков, способами, угрожающими здоровью. Во время плавания хватать, топить, подныривать под других посетителей, в т.ч. в игровой форме.

**3.7.** Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. Брать родителям (опекунам) в раздевалльные и помывочные отделения бассейна детей другого пола старше 5 (пяти) лет.

**3.8.** Находится в детском бассейне можно только с ребенком до 10 лет.

**3.9.** Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

**3.10.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРУ и посещения санузлов сменную обувь.

**3.11.** Приносить с собой животных и птиц.

**3.12.** Справлять естественную нужду в воду бассейна и джакузи, хаммаме и саунах.

#### **4 АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

**4.1.** Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники СПА-центра «Акварин» вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы акваторальной зоны и территории парка-отеля «Русский» или вызова сотрудников правоохранительных органов.

При нарушении Посетителем правил поведения и вынужденном удалении его из акваторальной зоны, стоимость услуг Посетителю не компенсируется.

**4.2.** В случае утери Посетителем ключа или карты гостя, Администрация комплекса «Акварин» вправе взыскать штраф в размере 1500 рублей.

**4.3.** В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны, джакузи хаммама. Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере.

**4.4.** В случае порчи полотенца и халата. Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере.

**4.5.** В случае возникновения кратковременных непредвиденных технических неполадок бассейна, сауны или джакузи и как следствие невозможность их использования, Администрация вправе приостановить их использование без снижения цены на время пребывания в бассейне. Администрация имеет право вносить изменения в режим работы бассейна.

**4.6.** Администрация имеет право взыскивать штрафы за несоблюдение вышеперечисленных правил посещения Спа-Комплекса «АКВАМАРИН», а именно:

**4.6.1.** Порча имущества оплачивается в размере его оценочной стоимости

**4.6.2.** Прыжки с бортиков -1 500 руб.

**4.6.3.** Справление естественной нужды вне туалета -10 000 руб.

**4.6.4.** Курение и распитие спиртных напитков на территории СПА-Комплекса -10 000 руб.

#### **5. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

**5.1.** Получить оплаченную услугу посещения бассейна, саун, джакузи, хаммама, пользоваться лежаками, феном, СПА-баром.

5.2. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии.

## **6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ БАНЬ ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ:**

6.1. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокое артериальное давление;
- плохое самочувствие (неудовлетворительное состояние здоровья);
- беременность (любой срок);

6.2. при следующих заболеваниях:

- острые заболевания инфекционной и иной природы;
- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- гипертензия;
- ишемическая болезнь;
- все виды хронических заболеваний в стадии обострения.
- открытые раны на теле.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

7.1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией комплекса «Акварин». В случае недостижения согласия в суде по месту нахождения Истца.

7.2. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

7.3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация СПА-комплекса «Акварин» ответственности не несет.

**ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА)  
ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ,  
КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КОМПЛЕКСА  
«АКВАРИН».**

**Администрация СПА-комплекса «Акварин» будет благодарна за замечания и дополнения к правилам посещения нашего комплекса и постарается учесть Ваши пожелания. Хорошего отдыха!**