



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ОЛИМПИЕЦ»  
ИНН 7727462427 КПП 504301001 ОГРН 1217700142087  
142253, Московская обл., Серпуховский городской округ, д. Дракино,  
Парк-отель «Русский»

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «ОЛИМПИЕЦ» (ООО «ОЛИМПИЕЦ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лещинской Елены Викторовны, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор публичной оферты с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Гость». Текст настоящего Договора публичной оферты (далее – Договор) размещен на сайте [www.parkhotel-russian.ru](http://www.parkhotel-russian.ru) и в папке «Уголок потребителя» в холле отеля «Колос» (РФ, Московская область, городской округ Серпухов, д. Дракино, парк-отель «Русский»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг заключается в особом порядке путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу, признается Гостем или представителем Гостя с надлежащими полномочиями. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации (заказа услуг), тем самым Гость подтверждает свое согласие с условиями данного договора, после чего договор публичной оферты считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Гостем и Исполнителем и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

**Договор** – настоящий договор публичной оферты, заключенный между Гостем и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ОЛИМПИЕЦ» (ООО «ОЛИМПИЕЦ»), наделенное правом на предоставление заказываемых Гостем услуг.

**Парк-отель «Русский»** – комплекс гостиничных, спортивных, административных и прочих зданий и сооружений, расположенных по адресу: РФ, Московская область, городской округ Серпухов, д. Дракино.

**Номерной фонд** – гостиница, коттеджи, предназначенные для временного размещения гостей.

**Гостиничный номер** – комната (несколько комнат), укомплектованная мебелью и другими предметами, необходимыми для размещения гостей.

**Гость (размещающийся)** – физическое лицо (гражданин из числа российских или иностранных граждан), на имя которого забронирован номерной фонд на предоставление услуг и непосредственно получающий такие услуги.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Гостем, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя.

**Услуги** – услуги по предоставлению мест проживания в парке-отеле «Русский» (связанные с размещением, проживанием в номерном фонде), предоставляемые Исполнителем Гостю в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в парке-отеле «Русский», указанными в Приложении №1 (далее – **Правила проживания**).

**Заявка на бронирование** – представляемый Гостем запрос на размещение и проживание в номерном фонде. Может быть сделан любым доступным Гостю способом: по телефону, на сайте, по электронной почте, лично.

**Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда;

**Негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется;

**Сайт Исполнителя** – интернет - сайт Исполнителя [www.parkhotel-russian.ru](http://www.parkhotel-russian.ru).

В Договоре могут быть использованы иные термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Гостю услуги в парке-отеле «Русский» в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, а Гость обязуется произвести оплату услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Стоимость услуг указана в Прейскуранте Исполнителя (опубликован на Сайте Исполнителя и размещен в холле отеля «Колос» в папке «Уголок потребителя»).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Гостю информацию об услугах парка-отеля «Русский» и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также Правилах проживания в парке-отеле «Русский» путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и в папках «информация для потребителя» в местах оказания услуг.

3.1.2. Предоставить Гостю услуги в соответствии с его запросами при наличии возможности оказания требуемых услуг на дату заявки.

3.1.3. По просьбе Гостя информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

3.1.4. Оказывать Гостю услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853) и Правилами проживания в парке-отеле «Русский».

3.1.5. Выдавать Гостю документы об оплате - кассовый чек, счет об оплате.

3.1.6. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда гостей.

3.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.8. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При отсутствии свободных номеров (мест проживания) или возможности предварительного бронирования, по предварительному согласованию с Гостем, учитывать поступившие заявки в листе ожидания и подтверждать их по мере освобождения номеров (мест проживания), либо с согласия Гостя аннулировать заявки в листе ожидания.

3.2.2. Предоставлять номерной фонд для размещения Гостя по полученным заявкам на бронирование.

**3.2.3. Отказать в размещении и/или оказании услуг Гостю либо досрочно прекратить оказание гостиничных услуг (выселение) без возврата их оплаченной стоимости:**

- при нарушении Гостем Правил проживания в парке-отеле «Русский» и условий настоящего Договора;

- при нарушении Гостем условий оплаты заявленных услуг;

- при отказе Гостя от согласия с условиями Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок оказания услуг.

3.2.4. Удерживать с Гостя или требовать от него оплаты полной стоимости оказанных услуг и/или причиненного Исполнителю ущерба (помещениям, инвентарю, оборудованию и любому другому имуществу Исполнителя). При этом Гость признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.5. В случае задержки выезда Гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Гостя в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Если заселение происходит в период с 00ч.00мин. до 03ч.00 мин. плата за ранний заезд взимается за сутки (п.27 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853).

3.2.6. Принимать оплату за услуги.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право, в случае несвоевременной сдачи средства проката и/или инвентаря в места их продажи (получения), начислить стоимость проката (пользования) вне времени работы точки продаж, согласно действующему прейскуранту.

3.2.8. В случае несвоевременного (менее чем за сутки (за 24 часа) отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера/коттеджа, в размере стоимости проживания первых суток. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется, если не согласовано иное.

3.2.9. При негарантированном бронировании Исполнитель оставляет за собой право аннулировать бронирование, если Гость не оплатил данные услуги в течение 3-х дней с даты их бронирования, в случае бронирования менее, чем за трое суток, бронь аннулируется в случае, если оплата не поступила за сутки до предполагаемого приезда.

3.2.10. При досрочном выезде Гостя из номера/коттеджа и уведомлении о выезде после установленного расчетного часа, денежные средства за проживание текущих суток не возвращаются.

3.2.11. В случае выезда Гостя из номера/коттеджа ранее указанного в путевке (забронированного) срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению гостя с указанием времени выезда. При сокращении срока проживания, Исполнителем производится перерасчет стоимости путевки/предоставления мест проживания в зависимости от фактического срока проживания.

3.2.12. При отсутствии Гостя по месту размещения в номерном фонде по истечении наступления его расчетного часа, Исполнитель вправе создать комиссию и выселить Гостя, при этом сделать опись имущества Гостя, находящегося в номерном фонде. После проведения описи имущество Гостя, находящееся в номерном фонде, включая материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и т.п., размещается в камере хранения (комнате для хранения багажа) Исполнителя.

### 3.3. Гость обязан:

3.3.1. Самостоятельно подробно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего договора и Правилами проживания в парке-отеле «Русский».

**3.3.2. Согласиться с условиями данной Оферты. В случае несогласия услуги не предоставляются. Если Гость произвел бронирование (заказ услуг) и/или оплату услуг, то все условия Оферты автоматически считаются принятыми Гостем.**

3.3.3. Оплатить в полном объеме стоимость забронированных (заказанных) услуг. После оплаты услуг бронирование считается осуществленным и у Гостя возникает право воспользоваться услугой.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю информацию необходимую и достаточную для предоставления Исполнителем услуг, а также любую иную информацию, относящуюся к реализации Сторонами условий настоящего Договора и нести за нее полную ответственность.

3.3.5. Принять риск наступления неблагоприятных последствий при оказании забронированных услуг в случае неточности или недостоверности данных, которые Гость передает Исполнителю по телефону или электронной почте.

3.3.6. Предоставлять по запросам Исполнителя все необходимые материалы и информацию для проведения контроля соответствия перечисленных денежных средств количеству и стоимости реализованных услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.3.7. Оплачивать Исполнителю другие оказанные услуги.

3.3.8. Вводить достоверные данные при бронировании на сайте, по телефону или в заявке на бронирование.

3.3.9. Соблюдать условия настоящей Оферты.

3.3.10. Соблюдать Правила проживания в парке-отеле «Русский», являющиеся Приложением № 1 к Договору (Ознакомиться с правилами можно на официальном сайте [www.parkhotel-russian.ru](http://www.parkhotel-russian.ru)).

3.3.11. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления

гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853.

**В случае утери или порчи имущества Исполнителя возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб, согласно акта Исполнителя. Стоимость возмещения реального ущерба определяется в соответствии с утвержденным перечнем имущества Исполнителя для возмещения ущерба. В случае отсутствия данных о размере стоимости возмещения ущерба в вышеуказанном перечне, стоимость ущерба определяется Исполнителем комиссионно, актируется и подписывается Гостем.**

3.3.12. Своевременно сдать номер проживания и ключ-карту, при выезде оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда (если имеется), оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества. Своевременно (до окончания времени работы соответствующей точки продаж (оказания услуг) сдать средства проката и/или инвентарь в места их продажи (получения).

3.3.13. Не размещать в номерном фонде большее количество гостей, чем предусмотрено местами (койко-местами) для размещения, указанное в прейскуранте Исполнителя.

3.3.14. Предъявлять и передавать для оформления сотрудникам Исполнителя при заселении и/или оказании дополнительных услуг документ, удостоверяющий личность.

3.3.15. Оплачивать в полном объеме подписанные им счета за оказанные Исполнителем услуги.

3.3.16. Соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение № 2 к настоящему Договору).

#### 3.4. Гость имеет право:

3.4.1. Выбрать один из способов оплаты услуг:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- банковской картой;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных (отзыв должен быть оформлен в письменном виде на бумажном носителе и направлен в адрес Исполнителя). При этом Гость соглашается с тем, что если отсутствие данного согласия препятствует выполнению Исполнителем обязательств по Договору, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ**

4.1. Гость может забронировать номер в гостинице/коттедж любым удобным ему способом: через сайт, по телефону или электронной почте.

4.2. Гость подтверждает достоверность указанных им в заявке своих личных данных, а также данных иных лиц, для которых осуществляется заказ услуг Исполнителя, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.3. Бронирование номера может быть гарантированным или негарантированным. Для гарантированного бронирования гость должен внести предоплату в размере стоимости проживания за 1 сутки. Гость также может оплатить бронирование путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Гарантированное бронирование сохраняется до 15.00 часов, следующего после даты заезда дня. Негарантированное бронирование принимается по возможности гостиницы и сохраняется до 19 часов в день заезда (время может быть изменено гостиницей). После этого времени бронь аннулируется без штрафных санкций.

Размещение в номерном фонде производится после внесения гостем 100% предоплаты за номер.

4.4. Исполнителем установлена посуточная оплата за проживание.

4.5. При бронировании Исполнитель сообщает Гостю по электронной почте или по телефону номер заявки и стоимость услуг. Оплата услуг осуществляется Гостем любым удобным способом:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- банковской картой;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

При оплате услуг по безналичному расчету копии платежных документов должны быть предъявлены Исполнителю по первому требованию.

4.6. Заселение Гостя осуществляется строго по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Для иностранных граждан обязательно наличие действующей визы и миграционной карты.

4.7. В случае отказа Гостя от забронированных услуг, предварительная оплата может подлежать возврату в соответствии с условиями бронирования. Возврат Гостю предварительной оплаты осуществляется на основании заявления об аннуляции заявки на оказание услуг (бронирование) и соответствующего заявления о возврате денежных средств с учетом положений пунктов 3.2.9 - 3.2.11 настоящего договора.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется после получения Исполнителем подлинника (оригинала) заявления о возврате денежных средств от имени лица, производившего оплату за услуги, либо доверенного лица (при наличии оригинала нотариально удостоверенной доверенности на совершении соответствующих действий). Заявление о возврате денежных средств может быть передано Исполнителю нарочно, либо направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Гостя вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Гость возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Исполнителя, в размере, установленном в соответствии с п. 3.3.11 настоящего договора. Гость несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания в парке-отеле «Русский» и действующим законодательством Российской Федерации.

**5.3. За нарушение Правил проживания в парке-отеле «Русский» к Гостям могут применяться следующие меры ответственности:**

**устное замечание должностных лиц Исполнителя;**

**штраф;**

**обращение в органы внутренних дел;**

**досрочное прекращение оказания гостиничных услуг (выселение) без возврата их оплаченной стоимости.**

**В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, Исполнитель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.**

5.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.5. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя: 142253, Россия, Московская область, г. о. Серпухов, д. Дракино, парк-отель «Русский». Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Гость дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ОЛИМПИЕЦ» (ИНН 7727462427) на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Гостем для целей заключения с Исполнителем договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Гостю информации об оказываемых услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, email, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Гостя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Гостя, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей. Гость имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Гостем путем направления по почтовому адресу Исполнителя: 142253, Россия, Московская область, г. о. Серпухов, д. Дракино, парк-отель «Русский». соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

6.2. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.3. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Гостя исключительно с целью оказания Гостю услуг.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем условий настоящего Договора, Правил проживания в парк-отеле «Русский».

7.3. Гость вправе отказаться от Договора в любое время с учетом возмещения Исполнителю документально подтвержденных расходов.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента бронирования (заказа) Гостем услуг (акцепт оферты) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «ОЛИМПИЕЦ»

Юридический адрес: 142210, Московская область,

г. Серпухов, ул. Карла Маркса, д. 5, помещ. 32

Фактический адрес: 142253, Московская область,

г.о. Серпухов, д. Дракино, парк-отель «Русский»

ИНН 7727462427 КПП 504301001

ОГРН 1217700142087

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810740000122520

К/с 30101810400000000225

в ПАО «Сбербанк», БИК 044525225

Адрес электронной почты: sales@phrus.ru

Интернет-сайт: www.parkhotel-russian.ru

Телефон: +7 495 149 14 14

Список приложений к настоящему договору (являются неотъемлемой частью договора):

**Приложение № 1** Правила проживания в парк-отеле «Русский»

**Приложение № 2** Памятка о правилах пожарной безопасности в парк-отеле «Русский».



## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАРКЕ-ОТЕЛЕ «РУССКИЙ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристической деятельности», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1.2. Служба приема и размещения гостей и гостиничная касса работают круглосуточно.

1.3. К услугам гостей 47 комфортабельных номеров. В каждом номере: телевидение, кондиционер (за исключением номеров категории «Стандарт»), телефон, сейф, ванны принадлежности, швейный набор, набор посуды (предоставляется по запросу)

1.4. Стоимость услуг проживания установлена прејскурантом.

### **2. Бронирование номеров**

2.1. Бронирование номеров осуществляется круглосуточно.

2.2. Отель обязуется принимать заявки на бронирование по телефону, электронной почте, либо лично, и по результатам рассмотрения заявок оказывать или не оказывать услуги клиентам, предоставив гостю письменное подтверждение (по электронной почте) о принятии или отказе принятия заявки.

2.3. Поздний выезд можно забронировать только при наличии свободных номеров в отеле, при условии оплаты времени простоя номеров.

2.4. Размещение постояльцев производится на срок бронирования, а для иностранных граждан также в пределах срока действия визы. О любом изменении в бронировании постоялец обязан своевременно проинформировать службу приема и размещения гостей.

2.5. Бронь удерживается в статусе «без гарантии» в течение 3-х банковских дней, но не позднее, чем за сутки до даты заезда. По истечении данного срока бронь переходит в статус «гарантирована», в случае оплаты наличными деньгами или банковской картой в отеле, или по безналичному расчету. Исключение составляет бронирование на период праздничных и каникулярных дней, а также на период высокого сезона с 01.06.2023г. по 31.08.2023г.: оплата по брони должна быть произведена за 5 рабочих дней до даты заезда.

2.6. В случае непоступления оплаты на счет отеля в течение данного периода, отель оставляет за собой право аннулировать бронь.

2.7. Если гостям была предоставлена услуга «Оплата в отеле», то бронь удерживается в статусе «без гарантии» до 17.00 на дату заезда.

### **3. Оплата**

3.1. Отель принимает оплату наличными деньгами, банковскими картами или по безналичному расчету в рублях, в соответствии с законодательством РФ.

3.2. За исключением тех случаев, когда оплата производится согласно условиям договора, гость будет заселен только после внесения оплаты за услуги.

3.3. Оплата безналичным расчетом должна быть получена в течение трех банковских дней с момента выставления счета, но не позднее одних суток до даты заезда гостей, если иное не предусмотрено договором.

3.4. Оплата безналичным расчетом может быть не учтена, если отель не получил подтверждения от банка о поступлении денежных средств на расчетный счет отеля в соответствии с п.3.3.

3.5. В случае нахождения гостя в номере больше указанного при заселении срока, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 21.00 — 50% стоимости номера;

- после 21.00 оплата за полные сутки.

3.6. При проживании не более одних суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда/выезда, но в пределах одних расчетных суток с момента заезда.

3.7. Цены на дополнительные услуги указаны в прејскуранте.

3.8. Если гость при проживании не пользовался услугами, входящими в стоимость номера, отель не производит возврат денег за данные услуги.

3.9. Гость обязан оплатить услуги, заказанные и полученные им в соответствии с прејскурантом цен, а также фактические расходы отеля, вызванные действиями гостя, в том числе:

- оплата за простои номеров при не заезде по подтвержденной заявке в размере 100% стоимости одних суток;  
- оплата возмещения ущерба, причиненного Отелю действиями данного гостя. Стоимость возмещения реального ущерба определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом. В случае отсутствия данных о размере стоимости возмещения ущерба в вышеуказанном перечне, стоимость ущерба определяется Исполнителем из актуальной рыночной стоимости утраченной/поврежденной вещи.

- оплата услуг, заказанных гостем, которые не входят в стоимость проживания, но которыми фактически воспользовался гость.

3.10. При преждевременном выезде гость обязан возместить неустойку, в размере 100% от стоимости проживания, но не более одних суток.

3.11. В случае снятия оплаченной брони более чем за трое суток до даты заезда (проживания) возврат неиспользованной суммы происходит по письменному заявлению гостя/ заказчика, при более поздней отмене заказчик оплачивает штраф в размере стоимости номера за одни сутки.

В период праздничных и каникулярных дней, а также в период высокого сезона с 01.06.2023г. по 31.08.2023г. отмена бронирования без штрафных санкций возможна не позднее, чем за 5 суток до даты заезда, в противном случае заказчик оплачивает штраф в размере стоимости номера за одни сутки.

3.12. Дополнительное место для ребенка от 7 до 12 лет предоставляется за отдельную плату, указанную в прейскуранте.

#### 4. Проживание

4.1. Стоимость проживания включает: проживание в номере выбранной категории, ежедневную уборку номера и смену полотенец, посещение аква-термальной зоны в SPA-комплексе «Акварин» (1 раз в день, без ограничения по времени для проживающих корпуса «Колос», для гостей номерного фонда корпуса СПА, апартаментов и виллы количество посещений не ограничено), ежедневную анимационную программу, пользование открытой детской площадкой, посещение зоопарка, посещение VIP-пляжа на острове «Русский», охраняемую парковку, wi-fi, посещение детской игровой.

Смена постельного белья – 1 раз в три дня.

4.2. Отель оказывает обязательные бесплатные услуги: предоставление кипятка, швейного набора, доставку в номер корреспонденции, вызов такси, заказ и бронирование авиа - и железнодорожных билетов, вызов медицинской и экстренной служб, побудку к определенному времени, пользование медицинской аптечкой, хранение багажа, предоставление одного комплекта посуды и столовых приборов, а также гладильной доски/утюга (по запросу).

4.3. В парк-отеле «Русский» установлен посуточный порядок проживания, заезд с 17:00 часов дня, (до 17.00 возможна уборка номеров), выезд до 15 часов следующего дня. Расчетный час в отеле – 15.00 часов дня. Выезд и расчетный час для гостей, проживающих с домашними животными до 14.00.

4.4. В случае нахождения клиента в номере больше указанного при заселении срока, плата за проживание взимается согласно п.3.5.

4.5. При 100-процентной загрузке номеров соответствующей категории заезд гарантирован с 17:00 (до 17.00 часов производится уборка).

4.6. В случае 100-процентной загрузки номеров соответствующей категории, или 100-процентного бронирования номеров соответствующей категории, отель имеет право отказать гостю в предоставлении услуги позднего выезда. Гость обязан покинуть номер к моменту наступления расчетного часа.

4.7. О любом выезде до конечной даты бронирования постоялец обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа, проинформировать службу приема и размещения гостей.

4.8. Отель имеет право отказать в размещении в следующих случаях:

- при фактическом отсутствии свободных номеров;
- при отсутствии номеров данной категории на планируемый период заезда;
- при отсутствии заявки о бронировании и подтверждении брони от отеля;
- при загрузке более 80 % для брони в статусе «без гарантии» после 17.00;
- при заезде гостя в момент, не соответствующий дате и времени заезда, указанной в заявке, или в соответствии с расчетным часом;
- при наличии задолженности гостя перед отелем: неоплаченных ранее счетов за услуги отеля, нанесенных отелю убытков;
- при отсутствии у гостя документов, удостоверяющих личность;
- при отсутствии у иностранного гражданина документов, удостоверяющих личность, миграционной карты, визы (в зависимости от требований РФ к стране проживания гостя).

4.9. Отель обязуется предоставлять гостям услуги на основании договора входящие/не входящие в стоимость проживания, в соответствии с прейскурантом цен при условии оплаты гостями данных услуг. **При оказании третьими лицами услуг на территории Отеля, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются гостем в адрес третьих лиц.**

4.10. Отель обязуется предоставлять услуги в полном объеме и в срок, в соответствии с законодательством РФ, а в случае, если это невозможно предложить гостю (заказчику) равноценную замену услуги или отеля.

4.11. Отель несет ответственность за конфиденциальность информации о гостях в соответствии с действующим законодательством. На всей территории Отеля (за исключением душевых зон, раздевалок, зон санитарных комнат и



номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это осуществляется в целях обеспечения безопасности и контроля качества оказываемых услуг, в частности для улучшения управления Отелем и обеспечения безопасности всех гостей, персонала Отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

4.12. ОТЕЛЬ ОБЯЗАН ИСПРАВИТЬ НЕПОЛАДКИ, НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ. ОТЕЛЬ ВПРАВЕ ПРОВОДИТЬ ТЕКУЩИЕ РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ В РАБОЧИЕ ДНИ И В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ. ШУМНЫЕ И ИНЫЕ РАБОТЫ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ ЗАПРЕЩЕНЫ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ, АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

4.13. ОТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТОМ, В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЯМИ ПОСЛЕДНИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ.

4.14. ОТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ЛИБО СУЩЕСТВЕННО ВЛИЯЮЩИЕ НА ИХ КАЧЕСТВО, А ТАКЖЕ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПРИЧИНИВШИХ ГОСТЮ КАКОЙ-ЛИБО УЩЕРБ ВО ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ ОТЕЛЕМ УСЛУГ ГОСТЮ. ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ У ГОСТЯ ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ ИЛИ ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ТАКОЕ ГОСТЬ ОБЯЗУЕТСЯ НЕМЕДЛЕННО ОСВОБОДИТЬ НОМЕР ОТЕЛЯ (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

4.15. Регистрация российских граждан осуществляется по предъявлении паспорта; иностранных граждан - паспорта и визы (если безвизовый режим въезда не предусмотрен соответствующими правительственными соглашениями), либо документа, подтверждающего аккредитацию в качестве сотрудника иностранного дипломатического или консульского учреждения, либо члена его семьи, а также миграционной карты.

Заселение в ОТЕЛЬ несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в ОТЕЛЬ несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.16. Регистрация иностранных граждан в паспортно-визовой службе осуществляется только в дни и часы приема ПВС.

4.17. Проживание гостей с животными осуществляется в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

4.18. Для хранения ценных вещей гость может воспользоваться индивидуальным сейфом, который находится в каждом номере отеля. ОТЕЛЬ ОТВЕЧАЕТ ЗА СОХРАННОСТЬ ВЕЩЕЙ ГОСТЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

4.19. Утерянные/забытые вещи из гостевых и общественных зон Отеля регистрируются в Журнале забытых вещей и хранятся:

- в специально отведенном помещении для хранения находок в течение 90 дней с момента регистрации неценных вещей;

- в сейфовом боксе Службы приема и размещения Отеля в течение 1 года с момента регистрации ценных вещей.

**4.20. НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА-ОТЕЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК И СУЩЕСТВУЮЩИЕ МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ. ГОСТИ ОБЯЗАНЫ ВОЗДЕРЖИВАТЬСЯ ОТ ЧРЕЗМЕРНОГО УПОТРЕБЛЕНИЯ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ, НЕЦЕНЗУРНЫХ ВЫРАЖЕНИЙ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗОНАХ ОТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ОТ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИИ ПО ОТНОШЕНИИ К ОКРУЖАЮЩИМ.**

## 5. Размещение домашних животных

5.1. Размещение гостей с домашними животными (только с собаками до 6 кг, за исключением бойцовых пород) допустимо только по согласованию с администрацией Отеля в номерах категорий Апартаменты, Вилла, при предъявлении ветеринарного паспорта с отметками о пройденной вакцинации (при этом дата прививки от бешенства не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда) и оплачивается в соответствии с прейскурантом.

Ограничение по весу не распространяется на собак-поводырей при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность гостя по потере зрения, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

5.2. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по соблюдению санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Отеля. Гость обязан иметь все принадлежности, необходимые для ухода за питомцем и его кормления. Гость обязуется самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного.

5.3. В случае нанесения ущерба животным имуществу Отеля гость обязан возместить ущерб в полном объеме. Ущерб оценивается по рыночной стоимости поврежденного имущества.

5.4. Выгул собаки на территории парка-отеля «Русский» возможен только если питомец на поводке и в наморднике. Не допускается выгул домашнего животного на детской площадке, а также рядом с вольерами животных, расположенных на территории парка-отеля.

5.5. При размещении с домашними животными запрещается:

- оставлять без присмотра домашнее животное в номере Отеля, зданиях и на территории парка-отеля;
- использовать посуду Отеля для кормления животных;
- мыть животных в душевых номерах Отеля;
- вычесывать животных в номерах, коттеджах и холле корпусов.

5.6. Администрация Отеля не несет ответственность за животное, оставленное без присмотра.

5.7. Нарушение установленных настоящим разделом требований дает Отелю право прекратить действие договора на оказание Услуг немедленно, а также взыскать с Гостя убытки, вызванные дополнительными затратами, связанными с уборкой номера в гостинице или коттедже, а также другого места, в котором обнаружено животное (моющие и чистящие вещества, санитарная обработка, стирка, химчистка и пр.).

5.8. Администрация оставляет за собой право досрочно выселить гостя в случае агрессивного или шумного поведения животного в номере или холле Отеля, а также в случае жалоб других проживающих на животное.

**5.9. Выезд и расчетный час для гостей, проживающих с домашними животными до 14.00!**

#### **6. В Отеле запрещается:**

6.1. Находиться в одежде, с предметами и жидкостями, которые могут испачкать постояльцев, посетителей, мебель, помещения и другие предметы.

6.2. Вносить запрещенные, колющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные вещества и предметы.

6.3. На территории Отеля без специального разрешения администрации не разрешается:

- приносить и употреблять в общественных зонах напитки и продукты питания, не приобретенные в Отеле;

- осуществлять какие-либо услуги и продавать и/или предлагать товары.

6.4. Без специального разрешения администрации в помещениях не разрешается осуществлять коммерческую фото- и киносъемку. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для бытовых целей постояльцев и посетителей.

6.5. Запрещается использование номеров в коммерческих целях, так как номера предоставляются только для проживания.

6.6. Гостям не разрешается передавать кому-либо ключи от номера.

6.7. Гость и/или посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.8. Постояльцам и иным посетителям запрещается нарушать порядок (тишину) в ночное время с 23.00 до 07.00.

6.9. Запрещено принимать гостей в ночное время с 23.00 до 07.00.

**За нарушение Правил проживания в парке-отеле «Русский» к Гостям могут применяться следующие меры ответственности:**

-устное замечание представителей Отеля;

-штраф;

-обращение в органы внутренних дел;

-досрочное прекращение оказания гостиничных услуг (выселение) без возврата их оплаченной стоимости.

**В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, администрация Отеля примет все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.**



**Памятка о правилах пожарной безопасности в парк-отеле «Русский»**

1. Недопустимо пользование в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками и электроплитками). Уходя из номера, нужно выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения.
2. Нельзя накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами и одеждой.
3. Курить в зданиях и помещениях гостиницы запрещается. Разрешается курение в специально отведенных местах.
4. Не оставляйте без присмотра детей и не разрешайте детям играть со спичками и зажигалками.
5. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
6. Схема эвакуации, схема установки огнетушителей и электрощитов, а также указатели выхода находятся в общественных помещениях, с которыми нужно ознакомиться при заезде.
7. В случае пожара:
  - Немедленно сообщить о пожаре дежурному администратору.
  - Нужно действовать по указанию администрации или пожарной охраны.
  - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, следует оставаться в номере, открыв окна.
  - Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, нужно закрыть щели и вентиляционные отверстия смоченными полотенцами и постельными принадлежностями.
8. В случае обнаружения задымления, гостю необходимо:
  - Немедленно сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
  - С прибытием к месту происшествия пожарных нужно подать знак о своем местонахождении и об оказании помощи.